



Claims

Denunce sinistri One

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO CONVENZIONE ABITAZIONE VITTORIA

SEZIONI INCENDIO, FURTO, RAPINA E RESPONSABILITA' CIVILE

ATTENZIONE:

Il presente Modulo ed i documenti sotto evidenziati devono essere inviati all'indirizzo email:
sinistridirezione@consorzioserviziassicurativi.it

Il sottoscritto:
Cognome Nome

Contraente/Assicurato della Polizza n°:

Residenza:
Via/Piazza e Numero Civico

CAP Città Provincia

Contatti
Indirizzo mail Indirizzo mail pec

comunica che il giorno: alle ore: si è verificato il seguente sinistro:

- INCENDIO FENOMENO ELETTRICO ACQUA CONDOTTA
 FURTO O RAPINA RESPONSABILITA' CIVILE
 ALTRO: _____

Nella seguente

località/ubicazione:

Via/Piazza e Numero Civico

CAP Città Provincia

Note/Descrizione del sinistro:

Firma: _____

Città

Data

(Firma leggibile)

Si ricorda di fare quanto possibile per evitare e diminuire il danno nonché conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla definizione del danno



Documenti da allegare per danni da:

INCENDIO, FENOMENO ELETTRICO, ACQUA CONDOTTA o altri danni diretti alla proprietà:

- Fotografie dettagliate e contestualizzate dei beni colpiti dal sinistro;
- Elenco dettagliato dei beni colpiti da sinistro;
- Prima valutazione economica, di massima del danno;
- Preventivi dettagliati di ripristino;
- Denuncia, alle autorità, da farsi entro 5 giorni dal sinistro, in caso di evento di sospetta origine dolosa.

FURTO /TENTATO FURTO/ RAPINA

- Denuncia alle autorità competenti;
- Fotografie dei danni e, se disponibili, dei beni sottratti;
- Elenco dettagliato dei beni colpiti da sinistro;
- Prima valutazione economica, di massima del danno;
- Fatture o ricevute o documento equivalente ad attestarne il possesso.

RESPONSABILITÀ CIVILE

- Conferma in merito all'assenza di rapporti di parentela e convivenza con la controparte;
- Formale richiesta di risarcimento danni proveniente dalla controparte (indicante i recapiti della medesima);
- Fotografie dettagliate e contestualizzate dei danni;
- Eventuali atti giudiziari che dovessero pervenire dalla controparte;



COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro il contraente/assicurato deve denunciare il SINISTRO inviando l'apposito modulo all'indirizzo e-mail: sinistridirezione@consorzioserviziassicurativi.it entro 5 gg da quando è accaduto o si è venuti a conoscenza indicando la data del SINISTRO.

SEZIONE INCENDIO E FURTO

- a) fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno.
- b) in caso di evento di sospetta origine dolosa fare, nei 5 giorni successivi, dichiarazione scritta all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo, precisando, in particolare, il momento d'inizio del sinistro, la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno; copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa a: sinistridirezione@consorzioserviziassicurativi.it
- c) **conservare le tracce ed i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno, fondamentale per una corretta e veloce gestione del sinistro;**
- d) predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti, con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate e mettere a disposizione qualsiasi documento possa essere richiesto dal perito e/o dagli assicuratori ai fini delle indagini e verifiche.

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

- a) Riportare nella denuncia la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni;
- b) Allegare alla denuncia la copia della richiesta di RISARCIMENTO effettuata da terzi o qualunque atto giudiziario ricevuto in notificazione;

SEZIONE ASSISTENZA

- a) Contattare la Centrale Operativa componendo il **Numero Verde 800.06.96.27** per chiamate dall'Italia oppure il **numero +39 015 25.59.741 per chiamate dall'estero.**
- b) Comunicare con precisione il tipo di assistenza di cui si necessita, i propri dati anagrafici, il numero di POLIZZA ed il codice relativo all'opzione scelta indicato nelle condizioni di assicurazione, l'indirizzo del luogo dove ci si trova e il recapito telefonico cui si potrà essere richiamati nel corso dell'assistenza.
- c) Fornire ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza
- d) Trasmettere gli originali dei giustificativi, delle fatture e delle ricevute di spesa a Mapfre Asistencia Italia Strada Trossi, 66 - 13871, Verrone (BI)

NOTA BENE

Quanto sopra riportato è un'indicazione della prassi da seguire in caso di sinistro. Non è quindi esaustivo di ogni azione o adempimento che, in situazioni o sinistri particolari, può essere necessario od opportuno compiere.